

BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ “domini.cat”

1. OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL (“FIBRACAT”) convoca una acció promocional denominada PROMOCIÓ “domini.cat” que té per objecte oferir, sota condicions avantatjoses, un paquet integrat de domini.cat, DNS i bústia de correu electrònic de 5 GB per als nous clients de FIBRACAT que compleixin les condicions de legitimació que s’indiquen en la clàusula segona.

2. LEGITIMACIÓ PER PARTICIPAR

Podran participar en la present promoció les persones físiques majors d’edat, ja siguin particulars o autònoms, que compleixin les següents condicions:

- Contractin un pack de fibra 500 o de fibra 1000 de FIBRACAT entre el dia 1 de juny i el dia 30 de setembre de 2021.
- Romanguin un mínim de 365 dies com a client de FIBRACAT a partir de l’activació del seu domini.cat.

Resten exclosos de la promoció:

- Les empreses.
- Els particulars o autònoms que requereixin el servei per a empreses o cases situades en zones industrials.

3. CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

El paquet objecte de la present promoció s’ofereix als clients beneficiaris de manera indivisible sota la marca elteu.cat-bàsic, i dona dret a gaudir-lo sota les següents condicions promocionals:

- Primer any gratuït, en el benentès que la primera anualitat s’inicia el dia en què s’hagi activat l’alta d’“elteu.cat-bàsic”.
- Un cop finalitzada la primera anualitat, possibilitat de renovació per als anys successius per un preu de 19,90 €/any.

4. RESCABALAMENTS I PENALITZACIONS PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

La baixa anticipada abans dels primers 365 dies d’alta en el domini.cat donarà dret a FIBRACAT a reclamar al client una penalització per baixa anticipada en el servei equivalent al resultat de multiplicar el preu de renovació del domini anual (19,90 €/any) pel nombre de mesos que restin per completar els 12 mesos exigits.

A partir de la segona anualitat, i atès que cada sol·licitud de renovació implica el pagament anticipat d’una anualitat sencera, qualsevol eventual baixa en el domini.cat que es produeixi abans de completar l’anualitat en curs no generarà cap mena de penalització.

5. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, FIBRACAT informa que les dades que les persones participants facilitin per a la promoció

són necessàries per poder ser-ne beneficiàries. Pel fet de manifestar la seva adhesió a la promoció s'entendrà que els participants donen el seu consentiment explícit per a la utilització de les dades que van aportar en formalitzar el contracte o en sol·licitar l'alta a FIBRACAT.

El responsable del tractament de les dades és ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL, amb CIF B61877031 i domicili social al carrer Bisbe Torras i Bages, 23 Bxs, 08242 Manresa (Barcelona).

Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió del servei contractat, i no es comunicaran a cap tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes per la llei (comunicacions a sistemes de gestió creditícia en casos d'impagament i tercers legalment habilitats quan sigui necessari per complir amb la legislació vigent).

La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part de FIBRACAT. En concret, té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, també podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, el client podrà oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, FIBRACAT deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

La persona interessada podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint una sol·licitud al responsable de protecció de dades de FIBRACAT: rgpd@fibracat.cat.

6. ACCEPTACIÓ DE LES BASES.

La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases en la seva totalitat, per la qual cosa la manifestació expressa de no acceptar-les o les exigències contràries a allò que en elles s'hi estableix implicaran l'exclusió com a beneficiaris de la promoció de qui així hagi actuat. En aquest supòsit, FIBRACAT restarà alliberada del compliment de l'obligació adquirida amb els participants.

7. MODIFICACIÓ I SUSPENSÍO DE LA PROMOCIÓ

FIBRACAT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions de la present promoció, inclosa la possible anul·lació abans de la data de finalització, sempre amb causa justificada. En aquest supòsit, FIBRACAT es compromet a comunicar amb l'antelació suficient les condicions de les noves bases o, en el seu cas, la seva anul·lació definitiva..

8. RECLAMACIONS

El client podrà dirigir-se a FIBRACAT, a través dels Serveis d'Atenció al client, per tal de presentar eventuais reclamacions sobre el funcionament de la promoció.

Podrà efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes des del fet motivador de la reclamació, personant-se a les oficines comercials de FIBRACAT del Passeig Pere III, número 15, de Manresa, trucant al telèfon gratuït d'atenció al client 1711 o enviant un correu electrònic a

promocions@fibracat.cat. Per formalitzar la reclamació podrà sol·licitar, si ho desitja, els Fulls de Reclamacions Oficials.

Formulada la reclamació mitjançant fulls de reclamació oficials i no havent obtingut una resposta satisfactòria de FIBRACAT en el termini d'un (1) mes, el client podrà dirigir la seva reclamació a les oficines de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya

9. JURISDICCIO I LEGISLACIO APLICABLE

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i les normes legals o reglamentàries que li siguin d'aplicació.

FIBRACAT se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Manresa, amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

FIBRACAT es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat com a manipulació o falsificació de la promoció.