

## BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ

### 1) OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL ("FIBRACAT") convoca una acció promocional (la promoció) amb l'objectiu de posar a disposició dels clients-empresa i clients-autònoms de FIBRACAT un espai publicitari per tal que puguin fer promoció del seu negoci en un context de crisi econòmica i sanitària com l'actual on ser visible és més important que mai.

### 2) LEGITIMACIÓ

Podran participar en la present promoció tots els clients empresa o autònoms amb contracte en vigor de **connexió fibra o mòbil** que:

- Tinguin una antiguitat **mínima de 3 mesos** com a clients.
- No tinguin **cap rebut impagat en els dos últims mesos anteriors a l'aplicació de la promoció.**

També podran participar en la present promoció els **nous clients-empresa o clients-autònoms que contractin una connexió de Fibra.**

### 3) CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

La present promoció entrarà en vigor el **15/02/21** i donarà als seus beneficiaris el dret a gaudir de **dos mesos de publicitat gratuïta a Fibracat TV**, en el benentès que el valor d'aquesta acció és de **1000€ per client/mes** (30 dies de publicitat) i que la gratuïtat **no inclou el cost de l'espot ni de la producció** (només les despeses de l'espai publicitari).

La gratuïtat serà aplicable al període de dos mesos comprès entre el **15 de febrer i el 15 d'abril de 2021**, amb independència de la data en què s'hagi fet la sol·licitud i s'hagi començat a gaudir de la promoció. En conseqüència, qualsevol sol·licitud presentada amb posterioritat al 15 de febrer generarà un dret de gratuïtat que es mantindrà sempre i en tot cas **només fins al 15 d'abril.**

L'espai publicitari objecte de la promoció haurà de ser posat a disposició de FIBRACAT a l'adreça electrònica [comunicacio@fibracat.tv](mailto:comunicacio@fibracat.tv) i haurà de reunir les condicions tècniques següents:

**Format: MP4** H264 HD (1920x1080) PAL (25 fps) 16:9 a 10Mbps AAC 48 KHz  
2 Canals a 256 kbps.

**Durada:** mínima de 10 segons, màxima de 70 segons.

**Contingut:** resta expressament exclòs de la present promoció qualsevol material audiovisual que no respecti les polítiques de gènere i igualtat de FIBRACAT i FIBRACAT TV, així com qualsevol altre contingut que, per la seva pròpia naturalesa, resti també exclòs de la política de publicitat i continguts de FIBRACAT TV.

#### **4) RESCABALAMENTS I PENALITZACIONS PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE**

Els clients nous que optin per acollir-se a la present promoció i sol·licitin la baixa anticipada **abans dels primers 90 dies de servei** hauran d'assumir les penalitzacions previstes en la clàusula 16.1 de les condicions generals del servei de FIBRACAT.

#### **5) PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, FIBRACAT informa que:

- El responsable del tractament de les dades és ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL, amb CIF B61877031 i domicili social al carrer Bisbe Torras i Bages, 23 Bxs, 08242 Manresa (Barcelona).
- Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió del servei contractat, i no es comunicaran a cap tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes per la llei

(comunicacions a sistemes de gestió creditícia en casos d'impagament i tercers legalment habilitats quan sigui necessari per complir amb la legislació vigent).

- La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part de FIBRACAT. En concret, té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, també podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, el client podrà oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, FIBRACAT deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- La persona interessada podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint una sol·licitud al responsable de protecció de dades de FIBRACAT: [rgpd@fibracat.cat](mailto:rgpd@fibracat.cat).

## **6) ACCEPTACIÓ DE LES BASES**

La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases en la seva totalitat, per la qual cosa la manifestació expressa de no acceptar-les o les exigències contràries a allò que en elles s'hi estableix implicaran l'exclusió com a beneficiaris de la promoció de qui així hagi actuat. En aquest supòsit, FIBRACAT restarà alliberada del compliment de l'obligació adquirida amb els participants.

## **7) MODIFICACIÓ I SUSPENSÍO DE LA PROMOCIÓ**

FIBRACAT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions de la present promoció, inclosa la possible anul·lació abans de la data d'inici de la seva aplicació, sempre amb causa justificada. En aquest supòsit, FIBRACAT es

compromet a comunicar amb l'antelació suficient les condicions de les noves bases o, en el seu cas, la seva anul·lació definitiva.

## **8) RECLAMACIONS.**

El client podrà dirigir-se a FIBRACAT, a través dels Serveis d'Atenció al client, per tal de presentar eventuais reclamacions sobre el funcionament de la promoció.

Podrà efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes des del fet motivador de la reclamació, personant-se a les oficines comercials de FIBRACAT del Passeig Pere III, número 15, de Manresa, trucant al telèfon gratuït d'atenció al client 1711 o enviant un correu electrònic a [promocions@fibracat.cat](mailto:promocions@fibracat.cat). Per formalitzar la reclamació podrà sol·licitar, si ho desitja, els Fulls de Reclamacions Oficials.

Formulada la reclamació mitjançant fulls de reclamació oficials i no havent obtingut una resposta satisfactòria de FIBRACAT en el termini d'un (1) mes, el client podrà dirigir la seva reclamació a les oficines de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

## **9) JURISDICCIO I LEGISLACIO APLICABLE**

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i les normes legals o reglamentàries que li siguin d'aplicació.

FIBRACAT se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Manresa, amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

FIBRACAT es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat com a manipulació o falsificació de la promoció.