

BASES LEGALS DELS CONCURSOS I SORTEJOS FIBRACAT

1) OBJECTE

Alta tecnologia en comunicacions S.L B61877031, C/ Bisbe Torras i Bages 23 de Manresa, d'ara en endavant, "FIBRACAT", convoca periòdicament diverses accions promocionals en forma de concurs participatiu o sorteig.

L'objecte concret de cadascuna d'aquestes accions serà degudament anunciat mitjançant publicació en les xarxes socials de FIBRACAT, on es detallaran quines en son les bases de participació.

Això no obstant, per a tot allò que aquests anuncis no estableixin de forma explícita, seran d'aplicació les presents bases legals. En cas de dubte o de regulació que pugui resultar aparentment contradictòria entre les bases de participació i les bases legals, prevaldrà allò establert en les bases legals.

2) LEGITIMACIÓ PER A PARTICIPAR I EXCLUSIONS

Podran participar en el concurs/sorteig totes aquelles persones físiques majors d'edat que, durant el període de vigència del concurs/sorteig compleixin, de forma acumulativa, les següents condicions:

- 2.1 Ser seguidor del perfil de FIBRACAT a la xarxa social on es publiqui el concurs o sorteig.
- 2.2 Presentar propostes/respostes d'acord amb allò requerit per les bases de participació del concurs/sorteig.

Resten exclosos de participar en l'acció promocional, en qualsevol de les seves formes, tots aquells clients de FIBRACAT que, reunint tots els requisits establerts en les presents bases:

- No siguin seguidors del perfil de FIBRACAT a la xarxa social on es publiqui el concurs o sorteig.
- No presentin les propostes/respostes d'acord amb allò requerit per les bases de participació del concurs/sorteig i/o utilitzin un llenguatge irrespectuós o discriminatori.

3) VIGÈNCIA

Les persones que vulguin participar en el concurs/sorteig hauran de fer arribar les propostes/respostes requerides per les bases de participació dins dels terminis assenyalats pels respectius anuncis de convocatòria.

4) MECÀNICA DEL CONCURS/SORTEIG

Podran participar en el concurs/sorteig tots els participants legitimats d'acord amb allò establert a la clàusula segona de les presents bases.

Cada persona participant només podrà realitzar una sola proposta/resposta, que s'haurà d'ajustar a la tipologia d'acció exigida per les respectives bases de participació, que preferentment seran:

- comentar una publicació
- fer un m'agrada
- etiquetar alguna persona
- utilitzar una etiqueta concreta
- compartir una publicació.

Entre totes les propostes/respostes que s'hagin realitzat en temps i forma es triarà el nom de la persona guanyadora, mitjançant una eina de selecció aleatòria completament fiable: easypromosapp.com.

El nom de la persona guanyadora es donarà a conèixer el dia que s'hagués indicat en l'anunci de convocatòria. En la mateixa comunicació es mostrarà el moment i la forma com l'easypromosapp.com ha realitzat la selecció de la persona agraciada

Amb la publicació del nom de la persona guanyadora es farà indicació del lloc exacte on haurà de recollir el premi, la qual cosa haurà de fer de forma personal i intransferible.

El mitjà per comunicar aquestes informacions seran les diverses xarxes socials de FIBRACAT.

En el moment de lliurament del premi, i amb l'objectiu de ser publicada a les xarxes socials de FIBRACAT, es prendrà una fotografia a la persona guanyadora. Per la sola voluntat de participar en el concurs/sorteig, s'entendrà que qualsevol persona dona el seu consentiment, de forma implícita, per tal de realitzar aquesta fotografia en cas de resultar guanyador, així com per a la seva posterior publicació a les xarxes socials de FIBRACAT. En cas de manifestar la seva oposició a ser fotografiat, l'acte de lliurament restarà automàticament cancel·lat, i la persona que hagi manifestat l'oposició perdrà qualsevol dret sobre el premi inicialment adjudicat.

5) CONDICIONS ESPECIALS

En el cas dels concursos/sortejos que premiïn la persona guanyadora amb el gaudiment de productes i/o serveis de FIBRACAT en condicions promocionals durant un temps determinat, s'exigirà que aquesta, a més de complir amb els requisits generals de legitimació, romani un mínim de 365 dies com a client de FIBRACAT, comptats a partir de la data en què la persona participant hagi resultat guanyadora del concurs/sorteig.

En tots aquests casos, les condicions promocionals durant el període indicat s'aplicaran sobre dies de servei actiu, que es computaran des del dia en què s'hagi completat la instal·lació del servei, amb independència de la data en què s'hagi pogut produir la portabilitat de la línia.

6) PREMIS

La tipologia de premis a què pot optar la persona guanyadora de cada concurs/sorteig s'anunciarà en les respectives bases de participació publicades.

7) RESCABALAMENTS I PENALITZACIONS PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

En aquells casos en què el premi consisteixi en el gaudi d'un producte/servei FIBRACAT en condicions promocionals durant un període determinat, la baixa anticipada de la persona guanyadora abans dels 365 dies mínims de permanència exigits donarà dret a l'operador a reclamar al client una quantitat en concepte de cost de la instal·lació i una penalització addicional per baixa anticipada en el servei.

El rescabament per cost de la instal·lació s'establirà d'acord amb allò previst amb caràcter general per les condicions generals del contracte per a tots els supòsits de baixa anticipada (clàusula 16 CGC):

- Per baixa anticipada dins dels primers 90 dies, caldrà abonar el 100% del cost de la instal·lació, és a dir, 150 € + IVA.
- Per baixa anticipada dins dels primers 120 dies caldrà abonar el 80% del cost de la instal·lació, és a dir, 120€+ IVA.
- Per baixa anticipada dins dels primers 180 dies caldrà abonar el 60% del cost de la instal·lació, és a dir, 90€ + IVA

La penalització addicional per baixa anticipada en el servei (abans dels 365 dies) s'estableix en la quantitat única de 120 €.

8) PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, FIBRACAT informa que les dades que les persones participants facilitin per a la promoció són necessàries per poder ser-ne beneficiàries. Pel fet de manifestar la seva adhesió a la promoció s'entendrà que els participants donen el seu consentiment explícit per a la utilització de les dades que van aportar en formalitzar el contracte o en sol·licitar l'alta a FIBRACAT.

El responsable del tractament de les dades és ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL, amb CIF B61877031 i domicili social al carrer Bisbe Torras i Bages, 23 Bxs, 08242 Manresa (Barcelona).

Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió del servei contractat, i no es comunicaran a cap tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes per la llei (comunicacions a sistemes de gestió creditícia en casos d'impagament i tercers legalment habilitats quan sigui necessari per complir amb la legislació vigent).

La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part de FIBRACAT. En concret, té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, també podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, el client podrà oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, FIBRACAT deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

La persona interessada podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint una sol·licitud al responsable de protecció de dades de FIBRACAT: rgpd@fibracat.cat.

9) ACCEPTACIÓ DE LES BASES

La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases en la seva totalitat, per la qual cosa la manifestació expressa de no acceptar-les o les exigències contràries a allò que en elles s'hi estableix implicaran l'exclusió com a beneficiaris de la promoció de qui

així hagi actuat. En aquest supòsit, FIBRACAT restarà alliberada del compliment de l'obligació adquirida amb els participants.

10) MODIFICACIÓ I SUSPENSIÓ DE LA PROMOCIÓ

FIBRACAT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions de qualsevol concurs/sorteig que hagi estat prèviament convocat, inclosa la possible anul·lació abans de la data de finalització, sempre amb causa justificada. En aquest supòsit, FIBRACAT es compromet a comunicar amb l'antelació suficient les condicions de les noves bases o, en el seu cas, la seva anul·lació definitiva.

11) RECLAMACIONS.

El client podrà dirigir-se a FIBRACAT, a través dels Serveis d'Atenció al client, per tal de presentar eventuais reclamacions sobre el funcionament dels concursos i sortejos regulats per aquestes bases.

Podrà efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes des del fet motivador de la reclamació, personant-se a les oficines comercials de FIBRACAT del Passeig Pere III, número 15, de Manresa, trucant al telèfon gratuït d'atenció al client 1711 o enviant un correu electrònic a promocions@fibracat.cat. Per formalitzar la reclamació podrà sol·licitar, si ho desitja, els Fulls de Reclamacions Oficials.

Formulada la reclamació mitjançant fulls de reclamació oficials i no havent obtingut una resposta satisfactòria de FIBRACAT en el termini d'un (1) mes, el client podrà dirigir la seva reclamació a les oficines de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

12) JURISDICCIÓ I LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i les normes legals o reglamentàries que li siguin d'aplicació.

FIBRACAT se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Manresa, amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

FIBRACAT es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat com a manipulació o falsificació de la promoció.